

## **CONFIGURAZIONE DELLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (P.E.C.)**

Consigliamo di configurare ed utilizzare la casella di posta elettronica certificata tramite il webmail dedicato fornito dal gestore e di non configurare nessun programma / client di posta esterno come ad esempio Outlook/thunderbird/Incredimail o simili.

La casella di posta elettronica certificata (PEC) prevede un utilizzo che è totalmente differente da una normale casella e-mail.

Per ogni messaggio e-mail ricevuto o inviato ne arrivano molti altri di *conferma ricezione / deposito / lettura*: il sistema dei messaggi legati alla posta elettronica certificata renderebbe macchinoso e poco gestibile l'utilizzo del client stesso. Inoltre distinguendo tra posta certificata e posta ordinaria non correrete il rischio di confondere messaggi.

## **COME UTILIZZARE LA P.E.C. TRAMITE WEBMAIL**

Per utilizzare il webmail di PEC postace.it è sufficiente collegarsi all'indirizzo <http://webmail.pec.it>

Caricata l'interfaccia di accesso è sufficiente inserire le credenziali di autenticazione della propria casella postace.it e premere il pulsante per la verifica per ottenere l'accesso.

Ottenuto l'accesso è possibile consultare i messaggi di posta certificata ricevuti ed inviarne mediante l'intuitiva interfaccia di gestione.

Non è necessaria alcuna configurazione da parte dell'utente finale.

## **COME MODIFICARE LA PASSWORD DELLA CASELLA P.E.C.**

Per modificare la password della vostra casella PEC è sufficiente collegarsi all'indirizzo <https://gestionemail.pec.it/>

Caricata l'interfaccia di accesso è sufficiente inserire le credenziali di autenticazione attualmente valide della propria casella postale.it e premere il pulsante per la verifica per ottenere l'accesso.

Ottenuto l'accesso è possibile selezionare la voce di “cambio password” dal menu di sinistra.

Caricata l'interfaccia di modifica è sufficiente inserire la vecchia password, la nuova password due volte, come previsto, e poi premere il pulsante di conferma “cambia password”.

Verrà effettuato l'aggiornamento e la nuova password inserita sarà subito attiva sia per il webmail che per questo stesso pannello.

## **COME UTILIZZARE LA PEC CON OUTLOOK**

Riportiamo in questo documento comunque la configurazione di outlook, segnalando che è possibile che alcuni programmi di posta generino errori non risolvibili di interfacciamento ai server della PEC, problemi già segnalati ai gestori ma che comunque non sono stati superati.

Per configurare la casella di posta elettronica certificata su outlook express è necessario aprire il programma ed attendere il suo caricamento. Una volta che Outlook ha caricato tutti i suoi componenti e mostra la sua schermata principale devi selezionare la voce “Strumenti” dal menu in alto e poi cliccare sulla voce “Account” presente nel menu a tendina (Figura 1).

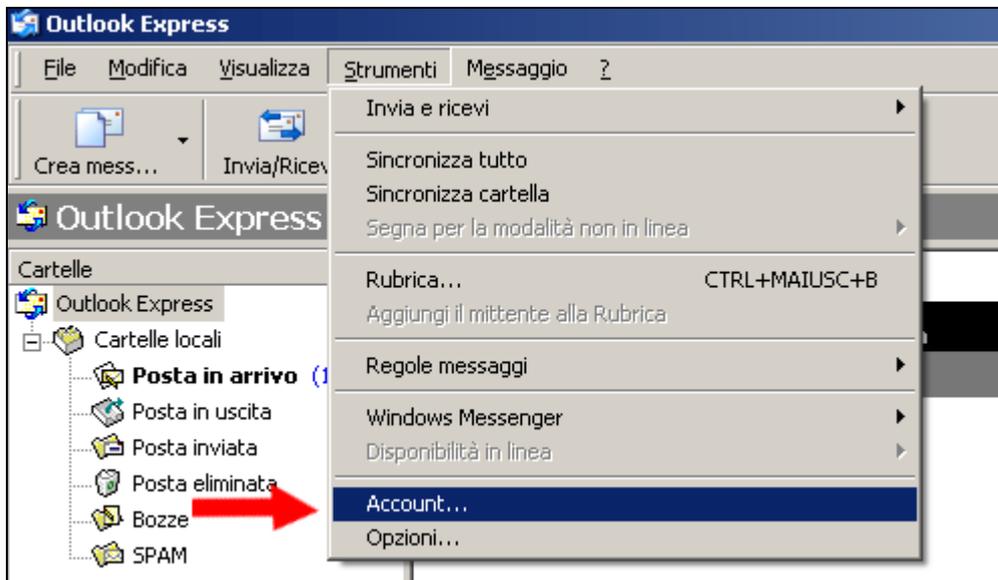


Figura 1

Dopo questa operazione viene aperta la finestra *Account Internet* (Figura 2). All'interno di questa finestra viene mostrato uno schedario. Nella scheda *Posta elettronica* vengono visualizzati tutti gli account al momento configurati su Outlook Express.

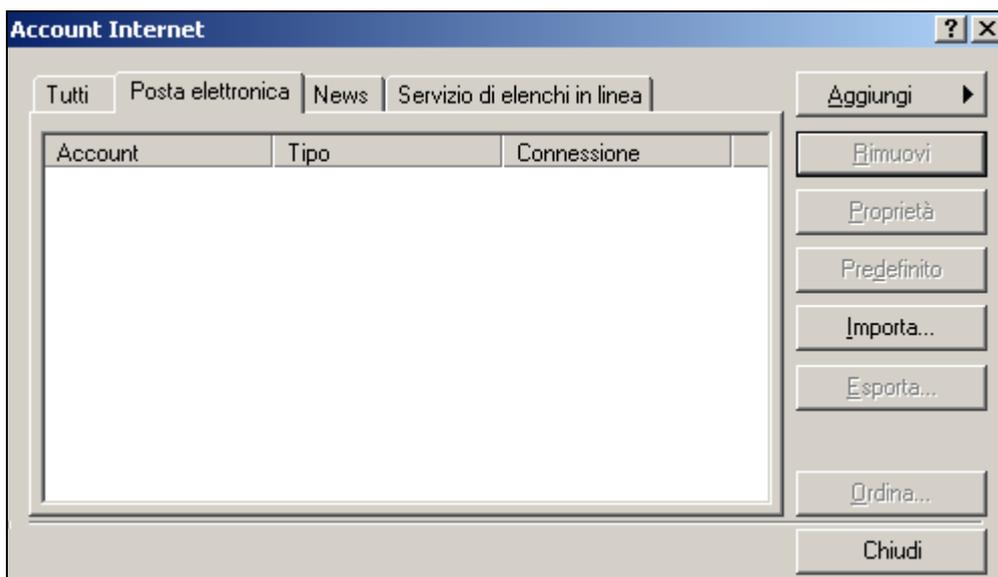
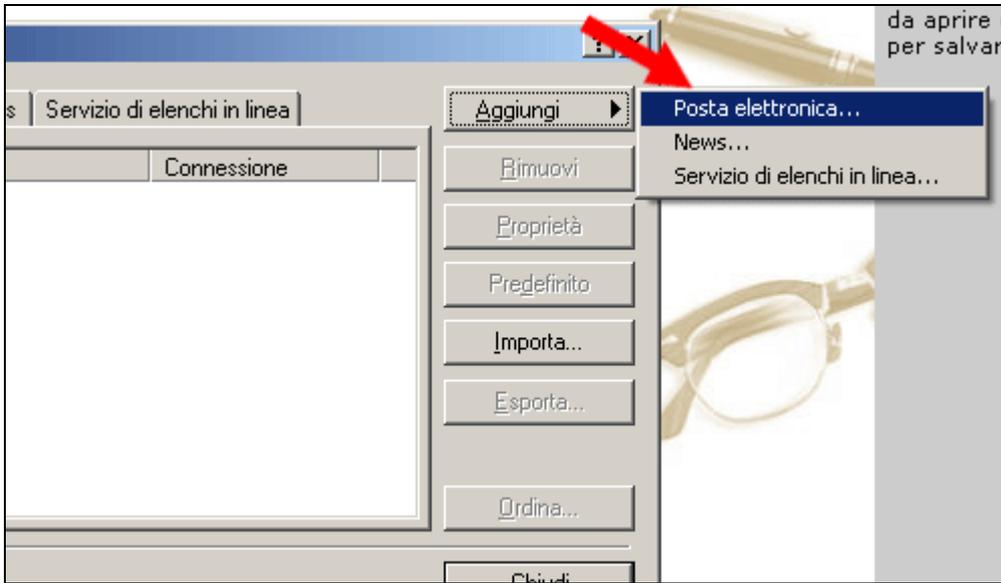


Figura 2

Per aggiungere il nuovo account di posta elettronica certificata devi cliccare sul pulsante “Aggiungi” presente sulla destra, dopodichè scegliere la voce “Posta elettronica” dal menu a tendina proposto. (Figura 3)

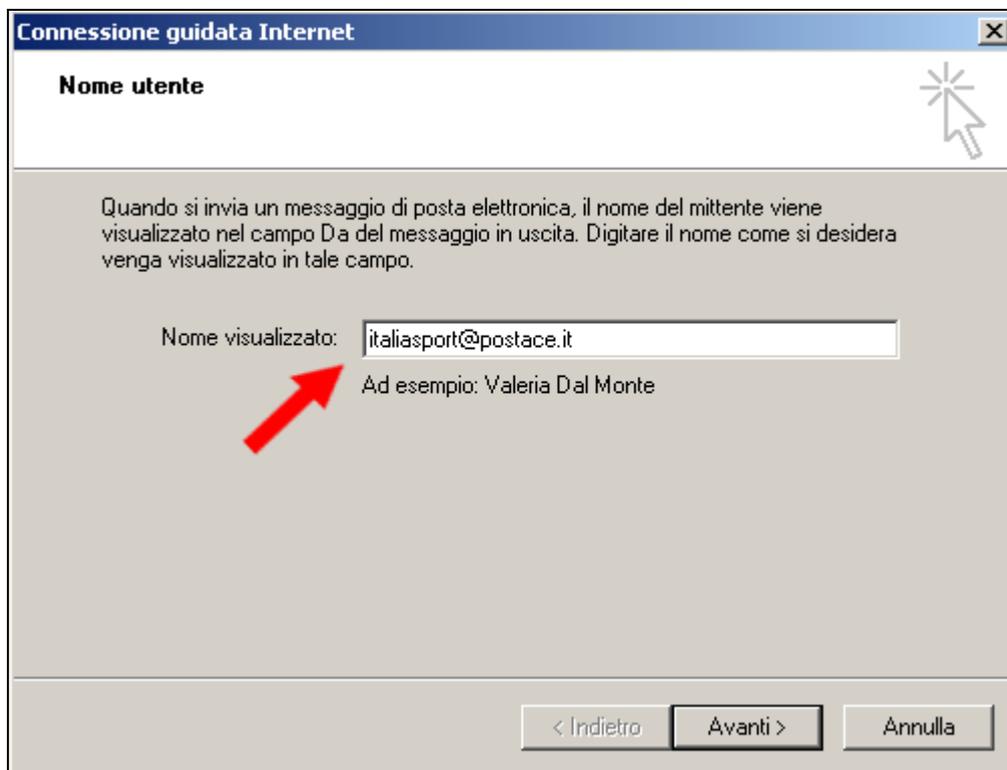


**Figura 3**

Verrà aperta la procedura guidata *Connessione Guidata a Internet* per la configurazione di un nuovo account di posta elettronica.

Nella prima schermata (Figura 4) inserisci il nome per l'indirizzo di posta elettronica certificato che intendi configurare (Es: `italiasport@postace.it`).

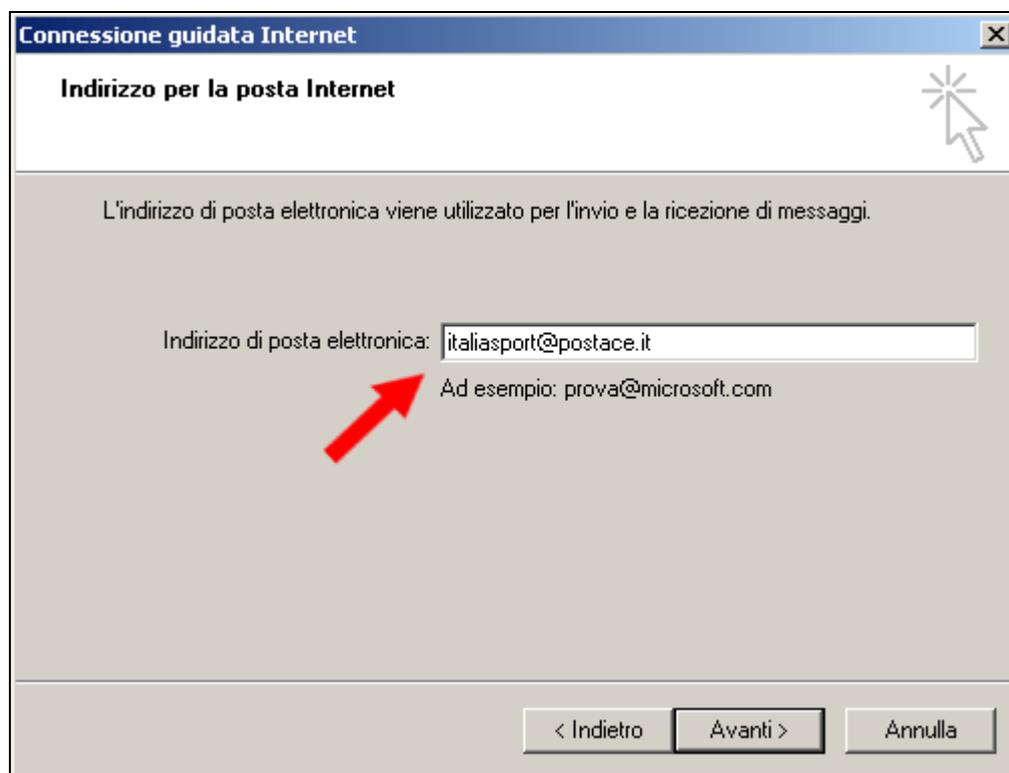
Premi il pulsante "Avanti" per proseguire.



The screenshot shows a window titled "Connessione guidata Internet" with a close button in the top right corner. The main heading is "Nome utente". Below the heading is a mouse cursor icon. A text box contains the email address "italiasport@postace.it". To the left of the text box is the label "Nome visualizzato:". Below the text box is the text "Ad esempio: Valeria Dal Monte". At the bottom of the window are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla". A red arrow points to the "Avanti >" button.

Figura 4

Nella seconda schermata (Figura 5) viene richiesto l'indirizzo email della casella di posta certificata che stai configurando (Es: `italiasport@postace.it`)  
Premi il pulsante "Avanti" per proseguire.



**Figura 5**

Nella schermata successiva (Figura 6) deve essere indicato il tipo di server per la posta in arrivo, devi selezionare **POP3** dal menu a tendina che ti viene proposto. Devi poi inserire i dati del server di posta in arrivo e di posta in uscita all'interno dei box preposti.

Per quanto riguarda il server di posta in uscita devi inserire **smtp.postace.it**

Per quanto riguarda il server di posta in arrivo devi inserire **pop3.postace.it**

Premi il pulsante "Avanti" per proseguire.

Connessione guidata Internet

Nomi dei server della posta

Il server della posta in arrivo è: POP3

Server posta in arrivo (POP3, IMAP o HTTP):  
pop3.postace.it

Il server SMTP è utilizzato per la posta in uscita.

Server posta in uscita (SMTP):  
smtp.postace.it

< Indietro Avanti > Annulla

Figura 6

Nella schermata successiva (Figura 7) devi inserire i dati nome account e password che identificano l'accesso alla tua casella di posta elettronica certificata: fai attenzione che il nome utente corrisponde all'indirizzo email di posta elettronica certificata che intendi attivare.

Verifica di aver messo la spunta sul check in corrispondenza di "Memorizza Password". Premi il pulsante "Avanti" per proseguire.

Connessione guidata Internet

Accesso alla posta Internet

Immettere il nome e la password dell'account di posta elettronica forniti dal provider di servizi Internet.

Nome account: italiasport@postace.it

Password: .....

Memorizza password

Se il provider di servizi Internet richiede l'utilizzo del sistema di autenticazione tramite password (SPA) per accedere all'account della posta, selezionare la casella di controllo Accesso tramite autenticazione password di protezione (SPA).

Accesso tramite autenticazione password di protezione

< Indietro Avanti > Annulla

Figura 7

Se hai fatto tutte le operazioni correttamente dovresti vedere l'ultima schermata della procedura (Figura 8): premi il pulsante "Fine" per terminare.

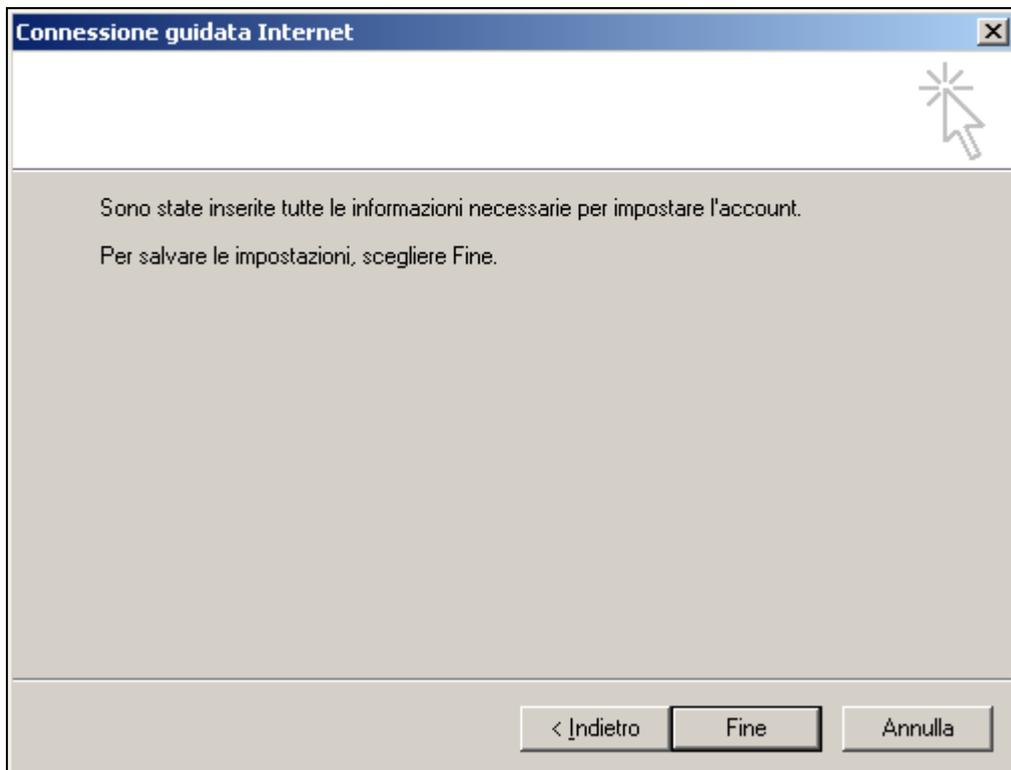


Figura 8

Dopo questa procedura guidata, nella finestra *Account Internet* comparirà il nuovo indirizzo di posta elettronica che hai configurato. Adesso è necessario effettuare delle modifiche alle proprietà standard dell'account configurato per abilitare i server di certificazione della posta (Figura 9). Seleziona il tuo account di posta elettronica certificata che hai appena inserito e premi il pulsante "Proprietà" presente sulla destra.

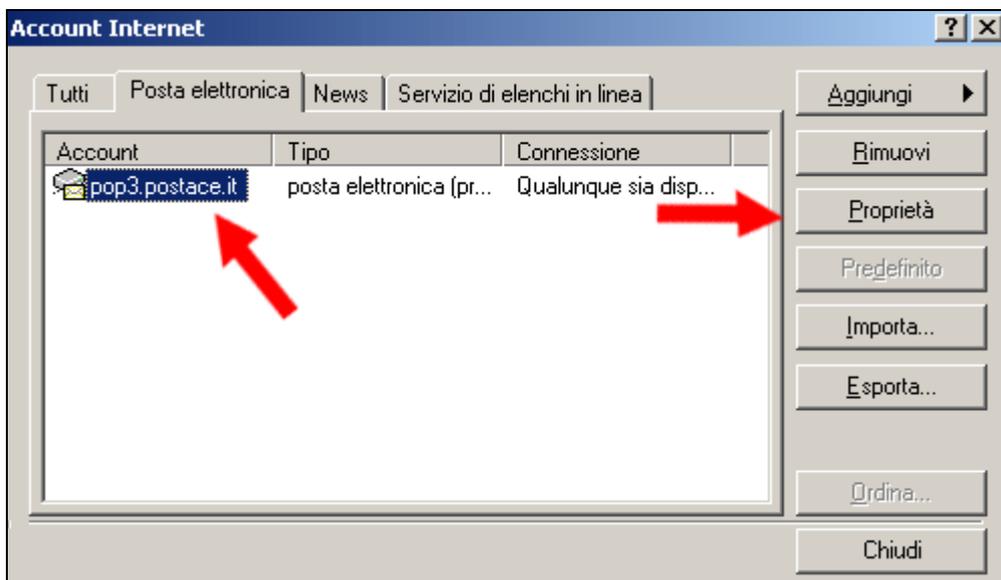


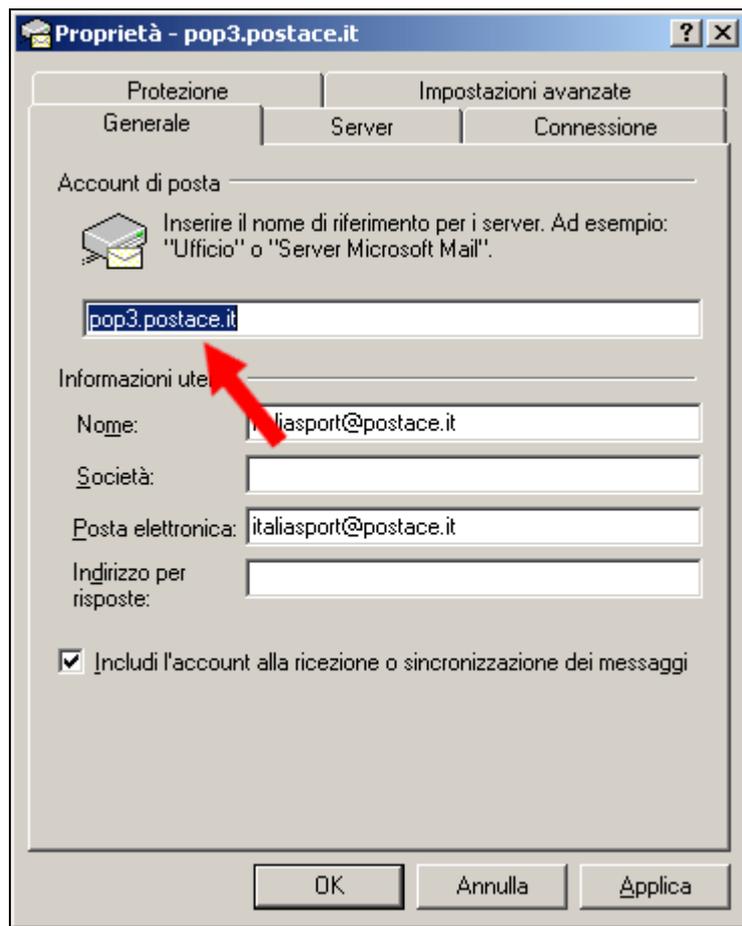
Figura 9

Nella finestra *Proprietà* che si è aperta puoi iniziare a modificare alcuni dei dati di configurazione.

Dalla scheda “Generale” (Figura 10 e 11) hai la possibilità di impostare alcuni dati generici relativi al tuo nuovo indirizzo di posta elettronica.

Nel box “Account di posta” puoi modificare il testo che trovi, mettendo l’indirizzo corrispondente al tuo account di posta elettronica certificata.

Verifica inoltre che il check “Includi l’account alla ricezione o sincronizzazione dei messaggi” sia spuntato



**Figura 10**

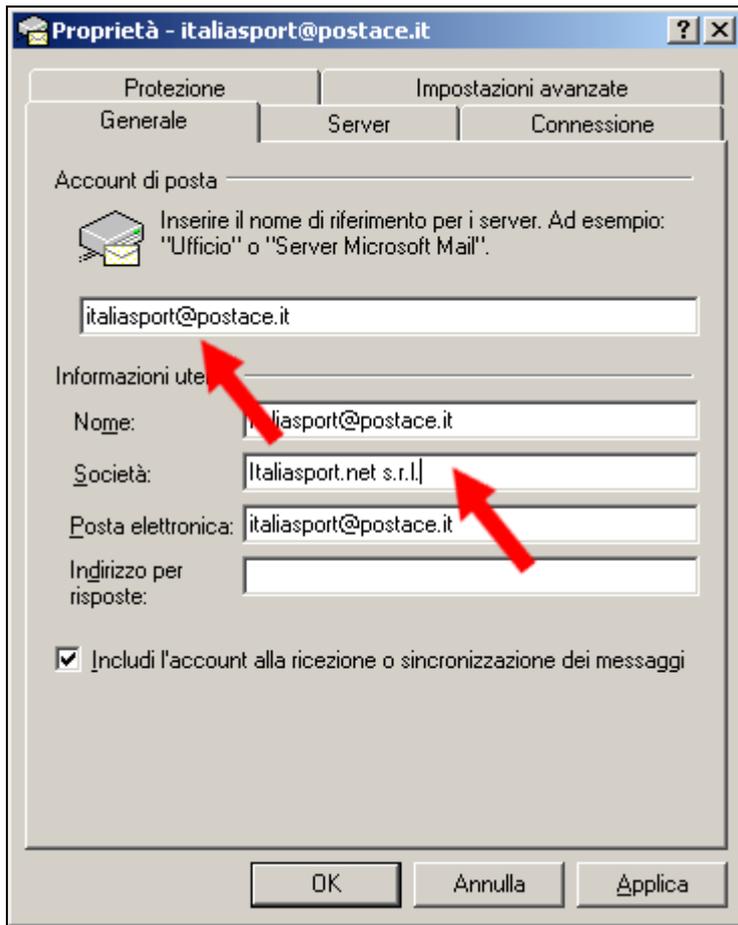


Figura 11

Clicca sulla scheda “Server” nella finestra *Proprietà* (Figura 12). Assicurati che il check “memorizza password” sia spuntato: se non lo è spuntalo. Per proseguire con la configurazione devi spuntare il check “autenticazione del server necessaria”: una volta spuntato verrà attivato il pulsante “Impostazioni” sul lato destro della schermata. Clicca proprio sul pulsante “Impostazioni” appena attivato per proseguire con la configurazione.

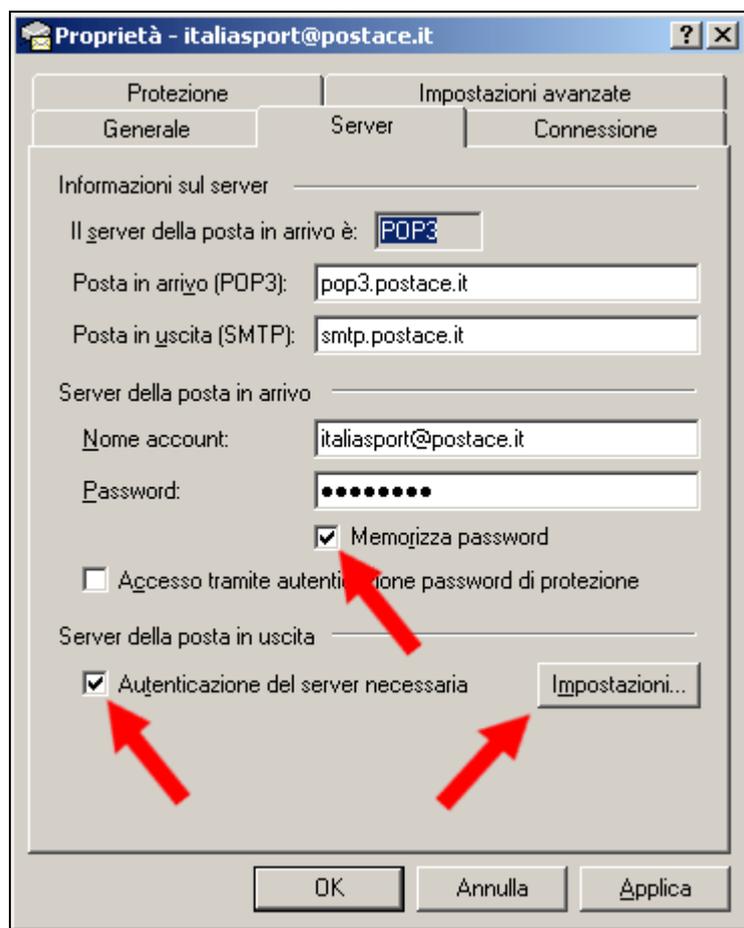


Figura 12

La finestra che si apre è *Server della posta in uscita* (Figura 13) e qui dovrai inserire alcuni dati per consentire all'account di posta che stai configurando di inviare email mediante il server di posta certificata:

Per prima cosa devi spuntare l'opzione "Accesso tramite", che permetterà di abilitare i box sottostanti.

Nel box "Nome account" è necessario inserire l'indirizzo email di posta elettronica certificata.

Nel box "Password" devi mettere la password assegnata a tale indirizzo di posta.

Verifica come già fatto anche nelle altre impostazioni che il check "Memorizza password" sia spuntato.

Fatte queste operazioni conferma con il pulsante "OK" per tornare alla schermata *Proprietà*.



Figura 13

Clicca sulla scheda “Impostazioni avanzate” nella finestra *Proprietà* (Figura 14). Questa è la situazione che dovresti trovare al momento

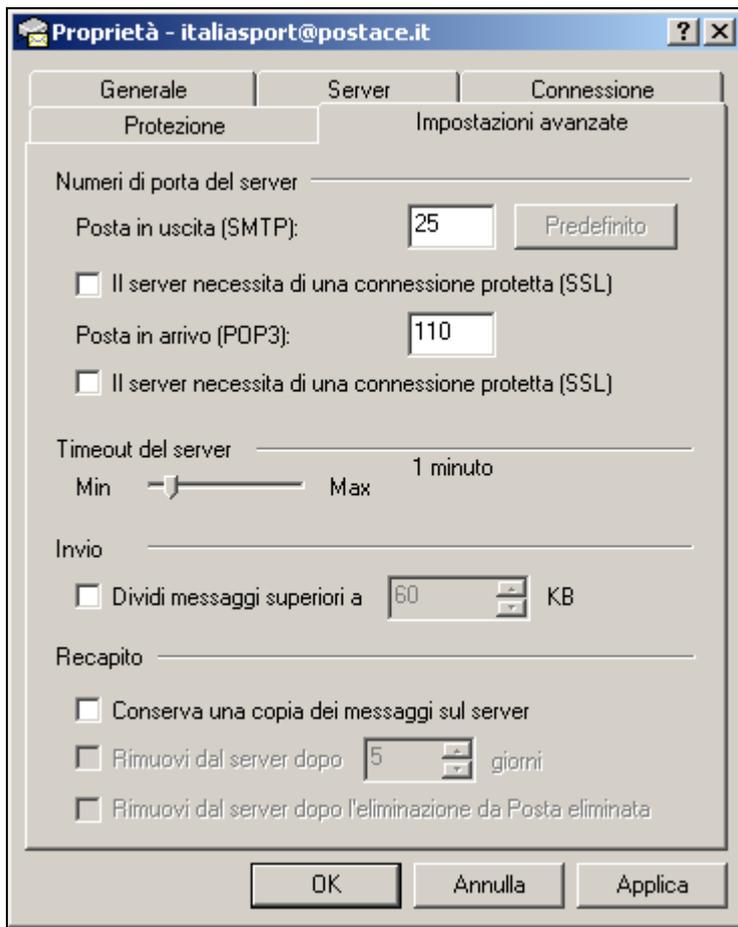


Figura 14

All'interno della sezione "Numeri di porta del server" procedi ad effettuare le modifiche seguenti indicate di seguito.

Spunta il check "Il server necessita di una connessione protetta (SSL)" in corrispondenza del server di posta in uscita SMTP.

Inserisci il numero **465** in corrispondenza del box relativo a Posta in uscita (SMTP).

Spunta il check "Il server necessita di una connessione protetta (SSL)" in corrispondenza del server di posta in arrivo POP3

Inserisci il numero **995** in corrispondenza del box relativo a Posta in uscita (SMTP).

Verifica che i dati siano correttamente impostati come descritto (Figura 15).

Clicca sul pulsante "OK" per confermare tutte le modifiche effettuate.

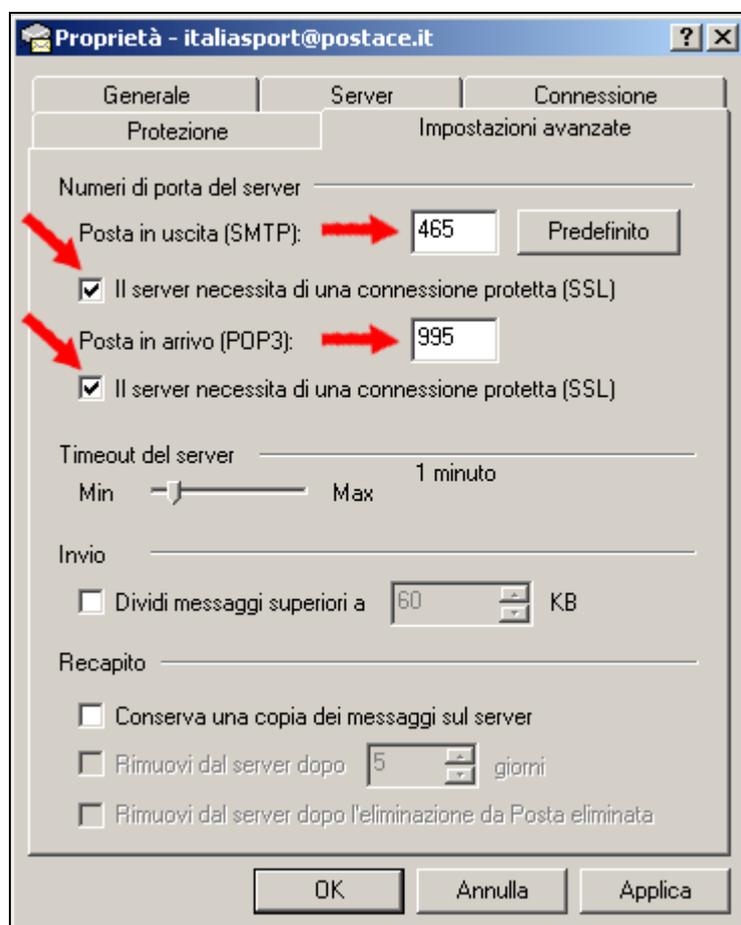
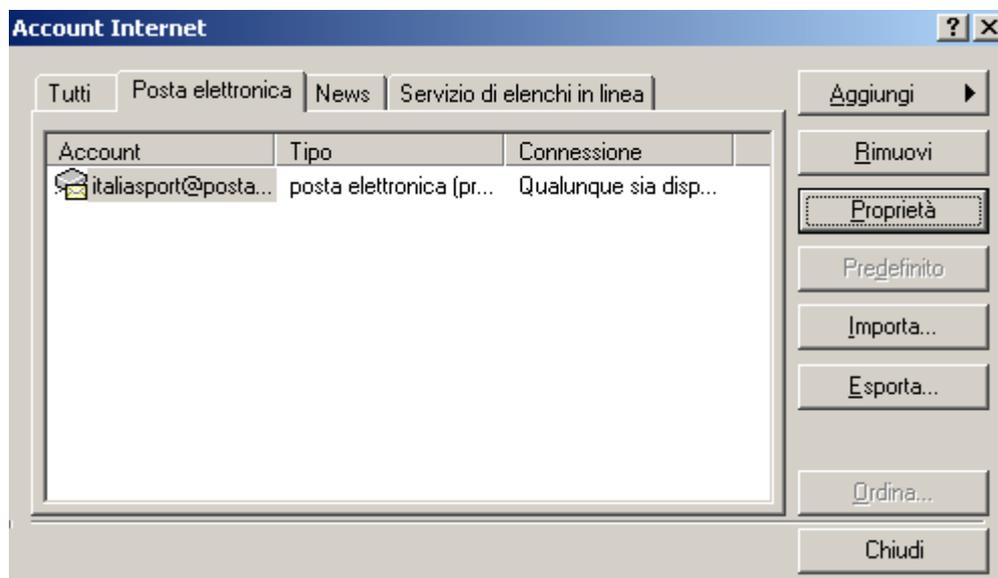


Figura 15

Se hai effettuato tutto in maniera corretta dovresti trovarti nella situazione simile a quella in figura 16, in accordo con le impostazioni del tuo account di posta elettronica certificata.

Clicca sul pulsante “Chiudi” per terminare la procedura di configurazione.



Da questo momento sei in grado di utilizzare i tuo account di posta elettronica certificata.

Effettuando l'invio e la ricezione di un messaggio con la casella di posta certificata, verrà segnalato il messaggio seguente



Clicca sul pulsante si per consentire l'utilizzo del server di posta certificata ed effettuare correttamente l'invio e la ricezione dei messaggi.